

«پرسشنامه رضایت شغلی مینه سوتا»

این پرسشنامه برای بررسی رضایت شغلی طراحی شده است. خواهشمندیم گویه‌های زیر را با دقت خوانده و گویه‌ای که بیشترین تناسب را با شما دارد انتخاب نمایید.

اطلاعات تکمیل کننده‌ی فرم:

جنسیت: سن: میزان تحصیلات:

گویه‌ها	کاملاً موافقم	موافقم	نظری ندارم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۱. در مقایسه با کار و فعالیت‌م احساس می‌کنم، حقوق و مزایایم کافی است.					
۲. در مقایسه با دیگر کارکنان اداره حقوق و مزایایم مناسب است.					
۳. در این اداره امکانات رفاهی به طور عادلانه بین کارکنان توزیع می‌شود.					
۴. شغل من با توانایی‌ام متناسب است.					
۵. اکثر اوقات از مشاهده نتیجه کارم احساس خشنودی می‌کنم.					
۶. من از کارم بیشتر از اوقات فراغتم لذت می‌برم.					
۷. من احساس می‌کنم که در کارم استقلال و آزادی عمل دارم.					
۸. در اداره ما پیشرفت و ترقی شغلی به لیاقت و توانمندی فردی بستگی دارد.					
۹. در اداره ما به فرد امکان بروز توانمندی‌ها و استعدادهاش داده می‌شود.					
۱۰. مدیریت اداره به ایجاد فرصت‌های برابر برای پیشرفت پرسنل، اعتقاد و تاکید دارد.					
۱۱. در این اداره کارکنان احساس و روحیه همکاری با یکدیگر را دارند.					
۱۲. از اینکه در محیط کارم افراد با صداقت و اعتماد متقابل کار می‌کنند، احساس رضایت دارم.					
۱۳. ارتباط بین مدیریت و کارکنان در اداره ما به صورت مکتوب و رسمی است.					
۱۴. در این اداره مدیران، مشکلات را با کارکنان مطرح می‌کنند و آنها را در تصمیم‌گیری‌های مربوطه دخالت می‌دهند.					

					۱۵. در این اداره مدیران اطلاعات مورد نیاز را از کارکنان اخذ می کنند و خود به تنهایی تصمیم می گیرند.
					۱۶. بین مدیر و کارکنان همدلی و اعتماد وجود دارد.
					۱۷. فضای فیزیکی و میزان نور محیطی که من در آن کار می کنم مناسب است.
					۱۸. دکوراسیون و تجهیزات اداری محیطی که من در آن کار می کنم مناسب است.
					۱۹. سرمایش و گرمایش محیطی که من در آن کار می کنم مناسب است.

روش نمره گذاری تست رضایت شغلی مینه سوتا

نمره گذاری پرسشنامه رضایت شغلی مینه سوتا بصورت طیف لیکرت می باشد که برای گزینه های «کاملاً مخالفم»، «مخالفم»، «نظری ندارم»، «موافقم» و «کاملاً موافقم» به ترتیب امتیازات ۱، ۲، ۳، ۴ و ۵ در نظر گرفته می شود.

عنوان	کاملاً مخالفم	مخالفم	نظری ندارم	موافقم	کاملاً موافقم
امتیاز	۱	۲	۳	۴	۵

برای بدست آوردن امتیاز کلی پرسشنامه رضایت شغلی مینه سوتا، امتیاز تمامی گویه ها را با همدیگر جمع نمایید.

خرده مقیاسها و سوالات پرسشنامه رضایت شغلی مینه سوتا

ردیف	خرده مقیاس	سوالات	تعداد سوال
۱	نظام پرداخت	۱ تا ۳	۳
۲	نوع شغل	۴ تا ۷	۴
۳	فرصت های پیشرفت	۸ تا ۱۰	۳
۴	جو سازمانی	۱۱ و ۱۲	۲
۵	سبک رهبری	۱۳ تا ۱۶	۴
۶	شرایط فیزیکی	۱۷ تا ۱۹	۳

تفسیر نتایج پرسشنامه رضایت شغلی مینه سوتا

پس از بدست آورده نمره پرسشنامه رضایت شغلی مینه سوتا، می‌توانید میزان رضایت شغلی را در جامعه آماری خود مشخص کنید.

- امتیازات بین ۱۹ تا ۳۸ نشان می‌دهد که میزان رضایت شغلی ضعیف می‌باشد.
- امتیازات بین ۳۸ تا ۵۷ نشان می‌دهد که میزان رضایت شغلی متوسط می‌باشد.
- امتیازات بالای ۵۷ نشان می‌دهد که میزان رضایت شغلی بسیار خوب می‌باشد.

روایی و پایایی پرسشنامه رضایت شغلی مینه سوتا

پایایی پرسشنامه رضایت شغلی مینه سوتا با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ ۸۶/۰ بدست آمده است (محمدی، ۱۳۹۰). همچنین روایی پرسشنامه رضایت شغلی مینه سوتا توسط اساتید دانشگاه تأیید شده است.

در پژوهش بختیار نصرآبادی و همکاران (۱۳۸۸)، ضریب پایایی پرسشنامه رضایت شغلی مینه سوتا از طریق فرمول آلفای کرونباخ ۰/۹۲ بدست آمد که نشانه‌ی پایایی بالای اندازه‌گیری مورد استفاده در این پژوهش می‌باشد.

همچنین در پژوهش بختیار نصرآبادی و همکاران (۱۳۸۸) به منظور اندازه‌گیری روایی صوری و محتوایی پرسشنامه رضایت شغلی مینه سوتا در اختیار استادان راهنما و مشاور و سایر استادان صاحب نظر در رشته‌ی مدیریت و روانشناسی علوم تربیتی دانشگاه اصفهان و مدیران و مهندسان و سرپرستان و کارگران ارشد شرکت ذوب آهن اصفهان قرارگرفت. پس از دریافت نظر ها و اصلاح برخی موارد، پرسشنامه به مورد اجرا گذاشته شد.

هنجاریابی مقیاس رضایت شغلی مینه سوتا

در پژوهش آزادی و عیدی (۱۳۹۴)، توزیع فراوانی مشخصات فردی نمونه‌های پژوهش نشان داد که، از ۱۸۱ نفر نمونه آماری، ۶۱/۰ را مردان و ۳۹/۰ را زنان تشکیل دادند؛ که از این بین ۳۹/۰ مجرد و ۶۱/۰ متأهل بودند. وضعیت سن نمونه آماری نشان میدهد که ۷۰/۰ درصد نمونه آماری پژوهش بین ۲۰ تا ۴۰ سال می‌باشند که نشان از جوان بودن نمونه‌های مورد آزمون دارد. بیشترین میزان سابقه کاری نیز مربوط به ۱۰ تا ۲۰ سال میباشد. بیشترین تعداد سطح تحصیلی نیز مربوط مقطع تحصیلی لیسانس با ۵۱/۰ میباشد؛ که از این بین تنها یک سوم آنها دارای تحصیلات مرتبط با تربیت بدنی می‌باشند.

جدول (۱) میانگین، انحراف معیار و همبستگی بین متغیرهای اصلی پژوهش را در بین کارکنان وزارت ورزش و جوانان نشان می‌دهد. همانطور که مشاهده می‌شود، به ترتیب، متغیرهای عملکرد سازمانی، تعهد سازمانی بالاترین میانگین را دارند، پس از آنها نیز سرمایه اجتماعی و رضایت شغلی قرار دارند. آزمون همبستگی پیرسون نیز میزان ارتباط میان

متغیرهای اصلی پژوهش را نشان میدهد. همانگونه که مشاهده می گردد، ارتباط معنادار و بالایی بین تمامی متغیرها وجود دارد (کلیه داده ها در سطح معناداری ۰/۰۱ می باشند)

جدول ۱. میانگین، انحراف معیار و همبستگی بین متغیرهای اصلی پژوهش

متغیر	میانگین	انحراف معیار	عملکرد سازمانی	تعهد سازمانی	رضایت شغلی	سرمایه اجتماعی
عملکرد سازمانی	۱۶/۳	۶۳/۰	۱			
تعهد سازمانی	۱۵/۳	۵۹/۰	۶۰/۰**	۱		
رضایت شغلی	۰۵/۳	۶۷/۰	۸۱/۰**	۷۴/۰**	۱	
سرمایه اجتماعی	۳۱/۳	۵۶/۰	۷۴/۰**	۶۲/۰**	۷۱/۰**	۱

منابع

- بختیار نصرآبادی، حسنعلی؛ رجایی پور، سعید؛ سلیمی، قربانعلی؛ طاهرپور، فاطمه؛ پرتوی، محمد. (۱۳۸۸). بررسی رابطه بین ماهیت شغل و رضایت شغلی. پژوهشنامه مدیریت اجرای علمی - پژوهشی، سال نهم، شماره ۱ (پیاپی ۳۳)، نیمه اول ۸۸.
- آزادی، رسول؛ عیدی، حسین. (۱۳۹۴). اثرات رضایت شغلی و سرمایه اجتماعی بر عملکرد کارکنان با نقش میانجی گری تعهد سازمانی (مطالعه موردی، کارکنان وزارت ورزش و جوانان). مطالعات مدیریت رفتار سازمانی در ورزش، دوره دوم، شماره ۸، زمستان ۱۳۹۴، صص: ۱۱-۲۴.
- محمدی، صلاح الدین. (۱۳۹۰). بررسی رابطه بین هویت سازمانی، رضایت شغلی و تعهد سازمانی در میان دبیران دوره دبیرستان شهرستان سمنان. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه تهران.